Documento de requisitos del sistema

**Título del proyecto:**

Team Cat.

**Nombre de los integrantes del grupo**:

* Hernán Indíbil de la Cruz Calvo
* Luis Mendoza Montero
* Alejandro Moya Moya
* Alejandro Martín Simón Sánchez

**Albacete, 2016**

Índice de contenidos

[Índice de contenidos i](#_Toc463196257)

[Índice de tablas ii](#_Toc463196258)

[1 Introducción 1](#_Toc463196259)

[2 Participantes en el proyecto 1](#_Toc463196260)

[3 Descripción del sistema actual 1](#_Toc463196261)

[4 Objetivos del sistema 2](#_Toc463196262)

[5 Catálogo de requisitos del sistema 6](#_Toc463196263)

[5.1 Requisitos de almacenamiento 6](#_Toc463196264)

[5.2 Requisitos funcionales 10](#_Toc463196265)

[5.2.1 Casos de uso del sistema 10](#_Toc463196266)

[5.2.2 Definición de actores 13](#_Toc463196267)

[5.2.3 Diagramas de Casos de Uso 14](#_Toc463196268)

Índice de tablas

Tabla 4‑1. OBJ-01: Gestionar empleados 2

Tabla 4‑2. OBJ-02: Gestionar inventario 2

Tabla 4‑3. OBJ-03: Gestionar reservas 2

Tabla 4‑4. OBJ-04: Gestionar habitaciones 3

Tabla 4‑5. OBJ-05: Gestionar restaurante 3

Tabla 4‑6. OBJ-06: Gestionar facturas 3

Tabla 4‑7. OBJ-07: Gestionar notas 4

Tabla 4‑8. OBJ-08: Gestionar usuarios 4

Tabla 4‑9. OBJ-09: Gestionar clientes 4

Tabla 4‑10. OBJ-10: Gestionar proveedores 5

Tabla 5‑1. RI-01: Cliente 6

Tabla 5‑2. RI-02: Usuario 6

Tabla 5‑3. RI-03 Reserva 7

Tabla 5‑4. RI-04: Producto 7

Tabla 5‑5. RI-05: Pedido 7

Tabla 5‑6. RI-06: Proveedores 8

Tabla 5‑7. RI-07: Habitación 8

Tabla 5‑8. RI-08: Empleado 8

Tabla 5‑9. RI-09: Servicio 9

Tabla 5‑10. RI-10: Línea de reserva 9

Tabla 5‑11. RF-01: Hacer reserva 11

Tabla 5‑12. RF-02: Hacer pedido 12

Tabla 5‑13. RF-03: Controlar acceso 12

Tabla 5‑14. RF-04: Cargar gastos 13

Tabla 5‑15. ACT-01: Gerente 13

Tabla 5‑16. ACT-02: Recepcionista 14

Tabla 5‑17. ACT-03: Encargado del almacén 14

Tabla 5‑18. ACT-04: Camarero 14

# Introducción

Este documento tratará de exponer la descripción del sistema, además de los requisitos, etc...

Se desarrollará un sistema informático que permita gestionar un hotel.

Para conocer las necesidades del sistema se entrevista al personal del hotel.

# Participantes en el proyecto

* Hernán Indíbil de la Cruz Calvo
* Luis Mendoza Montero
* Alejandro Martín Simón Sánchez
* Alejandro Moya Moya

# Descripción del sistema actual

Se debe crear una herramienta software que debe gestionar un hotel que debe permitir la reserva de habitaciones, así como ofrecer servicio de habitaciones, restaurante, limpieza… así como gestionar las facturas generadas y los empleados.

Tendrá un conjunto de funcionalidades adicionales como una promoción o descuento ante clientes habituales o descuento familiar.

Para el correcto funcionamiento del sistema contaremos con una lista de trabajadores en diferentes departamentos, de los cuales algunos podrán interactuar con nuestra aplicación como el gerente del hotel o el recepcionista para hacer o modificar una reserva.

El recepcionista podrá utilizar el sistema para hacer reservas a los clientes que realicen una llamada telefónica o en persona. Una vez hecha la reserva podrá crear nuevos clientes para añadirlos a la base de datos del sistema, así como modificar las reservas en el momento que se requiera o aplicar diferentes descuentos. También se podrá eliminar una reserva, pudiendo aplicar una penalización al cliente si no realiza la anulación de la reserva con una antelación notificada en el momento de la realización de la reserva.

También debe permitir realizar pedidos de los productos que puedan necesitarse en el hotel.

# Objetivos del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-01 | Gestionar empleados |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero. |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar los recursos humanos: los datos de los trabajadores, los departamentos a los que pertenecen, su puesto y la adición de notas entre otros. |
| Subobjetivos | OBJ-07 Gestionar notas |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑1. OBJ-01: Gestionar empleados

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-02 | Gestionar inventario |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero. |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar los pedidos y los productos como hacer un pedido, modificarlo, cancelarlo, asignar nuevos productos, eliminarlos, modificarlos, listar los proveedores asociados a los productos o listar los productos con el stock bajo un mínimo establecido. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑2. OBJ-02: Gestionar inventario

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-03 | Gestionar reservas |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero. |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar las reservas de los clientes en recepción, así como modificarlas, buscarlas o eliminarlas, además podrá aplicar descuentos a dichas reservas o penalizarlas en caso de que se quiera eliminar después de un plazo de días establecido. Se considerará crear una reserva al hecho de alquilar una habitación, con antelación o no. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑3. OBJ-03: Gestionar reservas

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-04 | Gestionar habitaciones |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero. |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá poder comprobar la disponibilidad de las habitaciones en un momento determinado y cargar los gastos del servicio de habitaciones. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑4. OBJ-04: Gestionar habitaciones

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-05 | Gestionar restaurante |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero. |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar las comidas disponibles en el buffet libre del restaurante teniendo en cuenta el horario de cada comida y controlar el acceso de los clientes, cargando el precio a la habitación en el caso de no tener contratado ningún régimen de comida. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑5. OBJ-05: Gestionar restaurante

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-06 | Gestionar facturas |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar tanto las facturas emitidas por el propio hotel (facturas sin cursar y las cursadas), así como las facturas que nos ofrezcan los proveedores. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑6. OBJ-06: Gestionar facturas

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-07 | Gestionar notas |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar una serie de anotaciones acerca de los diferentes empleados. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑7. OBJ-07: Gestionar notas

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-08 | Gestionar usuarios |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar los diferentes usuarios con acceso al sistema. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios | Acceso controlado por usuario y contraseña. |

Tabla 4‑8. OBJ-08: Gestionar usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-09 | Gestionar clientes |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de gestionar los datos relativos a los clientes del hotel. Permitiendo su inclusión, modificación y eliminación del sistema. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑9. OBJ-09: Gestionar clientes

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-10 | Gestionar proveedores |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | El sistema deberá gestionar los proveedores con los que trabaja el hotel. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 4‑10. OBJ-10: Gestionar proveedores

# Catálogo de requisitos del sistema

## Requisitos de almacenamiento

|  |  |
| --- | --- |
| RI-01 | Cliente |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente al cliente del hotel. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑1. RI-01: Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| RI-02 | Usuario |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los usuarios del sistema. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑2. RI-02: Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| RI-03 | Reserva |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las reservas realizadas en el hotel. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑3. RI-03 Reserva

|  |  |
| --- | --- |
| RI-04 | Producto |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos disponibles en el inventario. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑4. RI-04: Producto

|  |  |
| --- | --- |
| RI-05 | Pedido |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los pedidos realizados a los proveedores. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑5. RI-05: Pedido

|  |  |
| --- | --- |
| RI-06 | Proveedores |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los proveedores disponibles para adquirir productos. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑6. RI-06: Proveedores

|  |  |
| --- | --- |
| RI-07 | Habitación |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las habitaciones del hotel. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑7. RI-07: Habitación

|  |  |
| --- | --- |
| RI-08 | Empleado |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados |  |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los empleados del hotel. |
| Datos específicos |  |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑8. RI-08: Empleado

|  |  |
| --- | --- |
| RI-09 | Servicio |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados | RF-03 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los servicios que se proporcionan a los clientes del hotel. |
| Datos específicos | * Nombre * Descripción * Precio * Departamento |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑9. RI-09: Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| RI-10 | Descuento |
| Versión | 1.0 |
| Autores |  |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados |  |
| Requisitos asociados | RF-03 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los descuentos disponibles en el hotel. |
| Datos específicos | * Nombre * Porcentaje |
| Intervalo temporal |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑10. RI-10: Descuento

## Requisitos funcionales

### Casos de uso del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| RF-01 | Hacer reserva |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Moya Moya |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados | OBJ-03: Gestionar reservas |
| Requisitos asociados | RI-01: Cliente  RI-03: Reserva  RI-07: Habitación  RI-10: Descuento |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal y como se describe en el siguiente caso de uso. |
| Precondición | El usuario debe estar identificado en el sistema como recepcionista. |
| Secuencia normal | 1. El recepcionista selecciona la opción de realizar una reserva 2. El sistema pregunta si es un nuevo cliente o no. 3. El recepcionista selecciona nuevo cliente. 4. El sistema pide los datos del cliente (Nombre, apellidos, DNI, teléfono, tarjeta de crédito, correo electrónico). 5. El recepcionista introduce los datos del cliente y acepta los datos introducidos. 6. El sistema comprueba que dicho cliente no se encuentre ya en el sistema y en caso negativo lo añadirá al sistema y lo selecciona automáticamente al mostrar la vista de hacer reserva. 7. El recepcionista anota los datos de la reserva (Cliente, fecha de entrada, fecha de salida, nº de huéspedes y régimen de comida). 8. El sistema habilita la selección de habitaciones disponibles según los datos introducidos. 9. El recepcionista selecciona las habitaciones deseadas por el cliente y confirma. 10. El sistema valida todos los datos introducidos (que ningún campo se haya quedado sin rellanar: nombre, apellidos, nº tarjeta de crédito, correo electrónico, fecha de entrada y salida, nº huéspedes, régimen de comidas y la selección de al menos una habitación valida) y muestra una vista con el resumen de la reserva y permite seleccionar uno o más descuentos. 11. El recepcionista selecciona los descuentos a aplicar si los hubiere, y confirma la reserva. 12. El sistema almacena la reserva en el sistema e imprime un mensaje de confirmación de la reserva. |
| Postcondición |  |
| Secuencia alternativa | Flujo Alternativo al Paso 3  * 1. El recepcionista selecciona que el cliente ya existe.   2. El sistema pide los datos del cliente (Nombre, apellidos, DNI)   3. El recepcionista introduce los datos del cliente.   4. El sistema busca al cliente y lo selecciona automáticamente al mostrar la vista de hacer reserva. Se sigue en paso 7.   En caso de no encontrar al cliente en el sistema, el sistema avisará con un mensaje y volverá a pedir los datos del cliente (Nombre, apellidos, DNI). Se sigue en paso 3.3. Flujo Alternativo al Paso 6 El cliente ya existe en el sistema, el sistema no almacena sus datos para evitar duplicados, muestra un mensaje informando del error y muestra la vista hacer reserva con los datos del cliente almacenados en el sistema. Flujo Alternativo al Paso 8 En caso de no haber habitaciones disponibles, el sistema no habilitará el cuadro de selección y mostrará el error. Se sigue en paso 7. Flujo Alternativo al Paso 10 El sistema detecta que el conjunto de los datos no es válido y muestra un error indicando los campos conflictivos. Se siguen en paso 7. |
| Rendimiento |  |
| Frecuencia esperada |  |
| Subobjetivos |  |
| Importancia | Alta. |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑11. RF-01: Hacer reserva

|  |  |
| --- | --- |
| RF-02 | Hacer pedido |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Luis Mendoza Montero |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados | OBJ-02: Gestionar inventario |
| Requisitos asociados | RI-04: Productos  RI-05: Pedidos  RI-06: Proveedores  RI-02: Usuarios |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal y como se describe en el siguiente caso de uso. |
| Precondición | El usuario debe estar identificado en el sistema como encargado del almacén. |
| Secuencia normal | 1.- El encargado del almacén seleccionará la opción de hacer pedido.  2.- El sistema mostrará la vistade la selección del producto.  3.- El encargado seleccionará el producto requerido y la cantidad deseada.  4.- En cada selección de producto, el sistema mostrará una selección de los diferentes proveedores distribuyen el producto seleccionado.  5.- El encargado seleccionará al proveedor deseado para cada producto y confirmará el pedido.  6.- El sistema mostrará un resumen con la información anterior y dará la opción de confirmar el pedido.  7.- El encargado confirma el resumen anterior.  8.- El sistema almacena el pedido en la BBDD, enviará el mensaje al proveedor/es correspondiente/s e imprimirá un mensaje confirmando de que el pedido ha sido realizado con éxito. |
| Postcondición |  |
| Secuencia alternativa | Paso 4.- En caso de no haber proveedores que distribuyan alguno de los productos seleccionados, el sistema retornará un mensaje de error.  Paso 5.- Si el encargado no ha terminado de seleccionar productos, el sistema retornará al paso 3.  Paso 7.- El encargado no está satisfecho con el resumen del pedido y lo rechaza. Se vuelve al paso 2. |
| Rendimiento |  |
| Frecuencia esperada |  |
| Subobjetivos |  |
| Importancia | Alta |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑12. RF-02: Hacer pedido

|  |  |
| --- | --- |
| RF-03 | Controlar acceso |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados | * OBJ-05: Gestionar restaurante |
| Requisitos asociados | * RI-03 Reserva * RI-09: Servicio * RI-10: Línea de reserva |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal y como se describe en el siguiente caso de uso. |
| Precondición | El usuario debe estar identificado en el sistema como camarero. |
| Secuencia normal | 1. El camarero introduce el número de la habitación del cliente en la vista de control de acceso al restaurante. 2. El sistema consulta si la reserva realizada sobre esa habitación tiene como régimen de comida el que corresponda y en caso afirmativo muestra un mensaje de éxito. |
| Postcondición |  |
| Secuencia alternativa | * Paso 2: La reserva no tiene el régimen de comida adecuado.  1. El sistemamostrará un error y una vista para introducir el número de comensales y el régimen de comida (Desayuno, buffet libre). 2. El camarero introducirá el número de comensales, seleccionará el régimen y confirmará si procede. 3. El sistema consultará los precios (Servicios) y creará una línea de reserva en base a la selección realizada, que se vinculará con la reserva. |
| Rendimiento |  |
| Frecuencia esperada |  |
| Subobjetivos |  |
| Importancia |  |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad |  |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑13. RF-03: Controlar acceso

|  |  |
| --- | --- |
| RF-04 | Cargar gastos |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Objetivos asociados | OBJ-04:Gestionar habitaciones |
| Requisitos asociados | RI–07:Habitación  RI–04: Productos  RI–02: Usuarios  RI–08: Empleados |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal y como se describe en el siguiente caso de uso. |
| Precondición | El cliente solicitará a recepción el consumo de distintos servicios o anotará las consumiciones del minibar.  El recepcionista estará logueado en el sistema y habrá listado las habitaciones. |
| Secuencia normal | 1.- El usuario selecciona la habitación a la que se desea realizar el cargo.  2.- El sistema marca la habitación seleccionada y habilita las opciones de modificación, eliminación y cargar gastos.  3.- El usuario selecciona cargar gastos.  4.- El sistema muestra una vistacon los servicios y/o productos que se pueden cargar.  5.- El usuario selecciona los productos y servicios adquiridos por el cliente, introduciendo también las cantidades y acepta.  6.- El sistema consulta los precios de los productos y servicios solicitados y crea una línea de reserva asociada a la reserva. |
| Postcondición | El cargo ha sido añadido y asociado a la habitación. |
| Secuencia alternativa | 4.- Si la habitación está disponible, es decir, no ocupada, entonces muestra el error mencionado y vuelve al paso 2. |
| Rendimiento |  |
| Frecuencia esperada | Uso diario. |
| Subobjetivos |  |
| Importancia | Media. |
| Urgencia |  |
| Estado |  |
| Estabilidad | Alta. |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑14. RF-04: Cargar gastos

### Definición de actores

|  |  |
| --- | --- |
| ACT-01 | Gerente |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero, Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | Este actor representaal gerente del hotel, con permisos absolutos. |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑15. ACT-01: Gerente

|  |  |
| --- | --- |
| ACT-02 | Recepcionista |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero, Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | Este actor representa alos recepcionistas del hotel. |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑16. ACT-02: Recepcionista

|  |  |
| --- | --- |
| ACT-03 | Encargado de almacén |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero, Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | Este actor representaal encargado del almacén del hotel. |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑17. ACT-03: Encargado del almacén

|  |  |
| --- | --- |
| ACT-04 | Camarero |
| Versión | 1.0 |
| Autores | Hernán Indíbil de la Cruz Calvo, Luis Mendoza Montero, Alejandro Moya Moya, Alejandro Martín Simón Sánchez |
| Fuentes |  |
| Descripción | Este actor representa a un camarero del restaurante del hotel. |
| Comentarios |  |

Tabla 5‑18. ACT-04: Camarero

### Diagramas de Casos de Uso



Figura 5‑1. CU-GestionarRestaurante



Figura 5‑2. CU-GestionarClientes



Figura 5‑3. CU-GestionarEmpleados



Figura 5‑4. CU-GestionarFacturas



Figura 5‑5. CU-GestionarHabitaciones



Figura 5‑6. CU-GestionarInventario



Figura 5‑7. CU-GestionarNotas



Figura 5‑8. CU-GestionarProveedores



Figura 5‑9. CU-GestionarReservas



Figura 5‑10. CU-GestionarUsuarios